




QJOURN

2022

Årsrapport

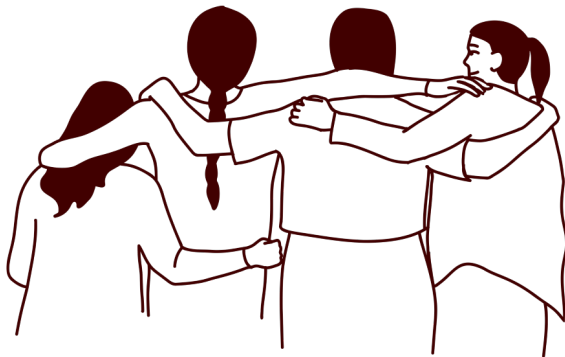


**Qjourens kvinnojour** är en del av svensk kvinnojoursrörelse. En rörelse organiserad av kvinnor, vars födelse är en reaktion på samhällets bristande förmåga att tillgodose kvinnors mänskliga rättigheter och skydda kvinnor och flickor från mäns våld. De kvinnor som Qjouren har kontakt med kämpar dagligen för att överleva våldet som de utsatts och utsätts för och som om inte det vore nog måste de också kämpa för rätten till skydd från våldet. Samhällets insatser är ofta bristfälliga och kvinnorna möter ett fragmenterat socialt skydds nät som är hårt villkorat. Våldsutsatta kvinnor med erfarenhet av missbruk och prostitution är oerhört utsatta. De blir i mycket högre grad skuldbelagda och misstrodda, de förbises och diskrimineras.

Vårt uppdrag som kvinnojour är bland annat att stötta och hjälpa kvinnan i sin kamp att bryta sig loss och få börja leva ett liv fritt från våld. Tillsammans med kvinnan utför vi ofta ett enormt resurskrävande samordningsarbete mellan olika myndighetskontakter som kvinnan önskar, har behov av och rätt till att få stöd och skydd från. I det dagliga arbetet kan vi se att detta arbetssätt med kunskapsspridning och medvetandegörande får positiva effekter för de stödsökande kvinnorna men samordningen måste hitta mer organiserade och hållbara former. Om kvinnor med särskild utsatthet inte ska hamna mellan stolarna krävs det strukturella förändringar gällande ansvarsfrågan för hur kommun- och region samverkar kring denna målgrupp och med fristående expertis som kvinnojoursrörelsen. Det krävs också en generell kunskapshöjning hos professionen gällande bemötande och hantering av en situation då en kvinna är utsatt för våld och har annan samproblematik. I denna process är Qjourens långsiktiga samverkansarbetet med andra myndigheter och aktörer i civilsamhället oumbärligt. Det är ett viktigt arbete för att säkerställa kvinnors rättigheter och förbättra ett sammanhållet omhändertagande av våldsutsatta kvinnor som är särskilt utsatta.

*Sofia Bellucci Feijen*

**Sofia Bellucci Feijen**  
Ordförande



*Vi går bredvid kvinnan,  
hör hennes berättelse och  
stöttar när hon inte orkar.*

## **Det här är Qjouren**

Qjouren existerar utifrån det omfattande samhällsproblemet mäns våld mot kvinnor. Hos Qjouren får kvinnor som utsatts för mäns våld tillgång till stöd och kunskap om våld. Även kvinnor med erfarenhet av missbruk och prostitution.

Qjouren är tillika ett resurscentrum för professioner som möter kvinnor utsatta för våld och kvinnor med samproblematik. Vårt arbete syftar till att säkerställa alla kvinnors rätt till skydd och stöd från våld, oberoende av bakgrund och livsomständigheter. Att synliggöra och arbeta för kvinnors rättigheter genomsyrar allt vårt arbete.

Idag finns det två jourkvinnor, en kommunikatör samt en verksamhetsledare på jouren. Qjouren leds av en styrelse bestående av fem ledamöter, förtroendevalda av föreningens medlemmar.

# Varför finns Qjouren?

Kvinnor med erfarenhet av missbruk och prostitution som är utsatta för våld av en man eller partner är utsatta för stigma och diskriminering av samhället. Genomgående saknas det långsiktiga helhetsperspektivet. Våldet som kvinnan utsätts för normaliseras, missas eller ignoreras helt av professionen. I stället hänvisas hon till annan huvudman eller att hon först måste avsluta sitt missbruk och vara missbruksfri under (o)viss tid innan hon kan få skydd och stöd från våld. Konsekvenserna av våld och upprepade trauman bemöts av samhället snarare som självklara följder av ett liv i missbruk och kvinnan får sällan sin berättelse om våldsutsatthet bekräftad. Vilket i sin tur leder till att hon inte blir bemött som ett brottsoffer och därför inte får det stöd som hon har rätt till.

Även om Qjouren startades för att fylla ett tomrum i samhället för kvinnor med missbruksproblematik är vi öppna för kvinnor oavsett erfarenhet av missbruk eller inte. Vi ställer inte frågan om det inte är något som kvinnan själv vill prata om.



*Tack för ert arbete.  
Vi behöver er!*

# Hur arbetar vi?

Kvinnorna har kunnat komma till oss utan krav om drogfrihet och nykterhet. Inte heller har vi något krav utifrån biståndsbeslut. Utan vi verkar helt för kvinnan, på kvinnans egna villkor. Genom detta märker vi att vårt arbete med att skapa trygghet, stabilisering och "hållande" i kvinnans strävan och väntan på olika myndigheters utrednings- och kötider uppskattas av kvinnorna som vänder sig till Qjouren. Det skapar också ett förtroende hos kvinnorna. De känner att vi finns för dem, villkorslöst.

Kontakten med kvinnorna har skett genom fysiska möten och telefon. Stödsökande kvinnors våldsutsatthet har kartlagts för att hitta möjliga utvägar, för att kunna upprätta en långsiktig och hållbar planering i syfte att stabilisera kvinnans situation och konsekvent hantera eventuella hot och risker. De stödsökande kvinnor som kontaktat Qjouren har erbjudits samtalsstöd, juridisk rådgivning, medföljning och stöd i kontakt med olika myndigheter och/eller andra organisationer.

Qjouren har genom samtal och rådgivning gett stödsökande kvinnor verktyg att återfå och återta sina livsutrymmen. Vi har tillsammans kunnat samtala och förhålla oss till konsekvenserna av att vara eller ha varit utsatt för våld och den särskilda utsattheten som det innebär för en kvinna i missbruk. Detta arbete förutsätter att vi fortsätter etablera förtroendefulla relationer med stödsökande kvinnor utifrån kunskap om trauma samt den förtroendebrist som ofta uppstått i förhållande till professioner och myndigheter. Det krävs kännedom om och kunskap i hur detta bör bemötas och samspelar med symptom på traumatisering, missbruk, annan psykisk ohälsa, neuropsykiatriska diagnoser, fysisk ohälsa, stigmatisering, otillgänglighet och hopplöshet. Här krävs ett multidisciplinärt arbete för att kvinnor som lever i särskild utsatthet får adekvat hjälp och stöd. Aktivt motivationsarbete för att skapa hopp och stötta kvinnor till att minska risken för upprepat våld sker kontinuerligt under allt pågående stödarbete.



# Vem vänder sig till Qjouren?

Bland kvinnorna som söker sig till Qjouren är åldersspannet brett, från 20 till 70 år. Många av de kvinnor som söker sig till Qjouren har varit utsatta för våld vid upprepade tillfällen i sina liv och av flera olika förövare. Samtliga förövare för alla kvinnor i kontakt med Qjouren var män. Kvinnornas gärningsmän kommer från familj eller deras direkta närhet men det är också män de mött inom det så kallade sociala skydds nätet. Det kan handla om behandlingspersonal, hyresvärdar, taxichaufförer eller gode män. Våldet kvinnorna utsatts för är ofta normaliserat.

Våld mot kvinnor i missbruk är vanligt förekommande och ofta mycket grovt. Vi har därför ställt frågan om kvinnan trots att hon ska dö av det våld som hon har blivit utsatt för, tillämpat utifrån utredningsmetoden FREDA. Det är en mycket vanlig upplevelse att kvinnorna trots att de ska dö av det våld som de har blivit utsatta för.

De flesta av kvinnorna är mycket ekonomiskt utsatta. Flera lever på försörjningsstöd. De flesta har banklån som är kopplade till våldet och flera av kvinnorna har skulder hos Kronofogden. Många av kvinnorna är fortfarande fast i ekonomiskt våld som männen utsätter dem för, trots att relationen är avslutad.

Många kvinnor har diagnosen komplex PTSD på grund av våldet de utsatts för. Bipolär sjukdom, ADHD och EIPS är andra diagnoser som är vanligt förekommande hos kvinnorna som vänder sig till Qjouren. Vi har även kvinnor hos oss som går på substitutionsbehandling. Flera av kvinnorna lider även av dålig munhälsa.



*Utan er hade jag aldrig orkat.  
Tack för att ni tror på mig.*

# 2022 i siffror

**2207**  
kontakter

**242**  
praktiskt stöd

**28**  
flerparts-  
samtal

**46**  
medföljanden

**55**  
nya  
stödsökande

**1024**  
stödsamtal

**5**  
styrelse-  
ledamöter

**32**  
medlemmar

**4**  
anställda

**993**  
följare  
Facebook

**1242**  
följare  
LinkedIn

**762**  
följare  
Instagram

**74**  
omnämnden  
i media

**6**  
digitala  
föreläsningar

**350**  
åhörare  
föreläsningar

# Höjdpunkter under året



## Instagram-kampanjer

Under december hade vi på vår Instagram en kvinnohistorisk adventskalender. Där presenterades dagligen (1-24/12) ett årtal viktigt för kvinnors rättigheter från 1250 till idag.



## Lansering av nya hemsidan

Sista augusti bytte Qjourens hemsida skepnad. Med hjälp av byrån Humblebrag togs en ny grafisk profil fram som nu används i all kommunikation.



## Valenkäten

Inför valet 2022 skickade Qjourens ut en enkät till våra folkvalda. De svar vi fick in sammanställdes och publicerades på hemsidan samt våra sociala medier.



## Utbildningsdag i Västerås

Qjourens har under året bjudits in att hålla ett flertal presentationer och föreläsningar där vi får berätta om vår verksamhet och varför vi behövs. I Socialtjänstens hus i Västerås fick vi hålla en utbildningsdag för de lokala socialjourerna.





### Vägghalender Grön Omsorg

Under hösten tog vi fram en vägghalender för 2023 som funnits att beställa på hemsidan. Fotografen bakom bilderna är en kvinna som tagit del av verksamheten Grön Omsorg och det var också tillsammans med henne som arbetet med form och urval gjordes.



### Fullsatta digitala lunchföreläsningar

Under hösten har vi haft flera digitala lunchföreläsningar som varit mycket populära! Ett exempel är Carin Holmbergs föreläsning kring Mäns våld mot kvinnor i missbruk som snabbt blev fullsatt - vi fick göra flera repriser för att alla som visat intresse skulle få chans att ta del av den.



### Maria Sveland på medlemskväll

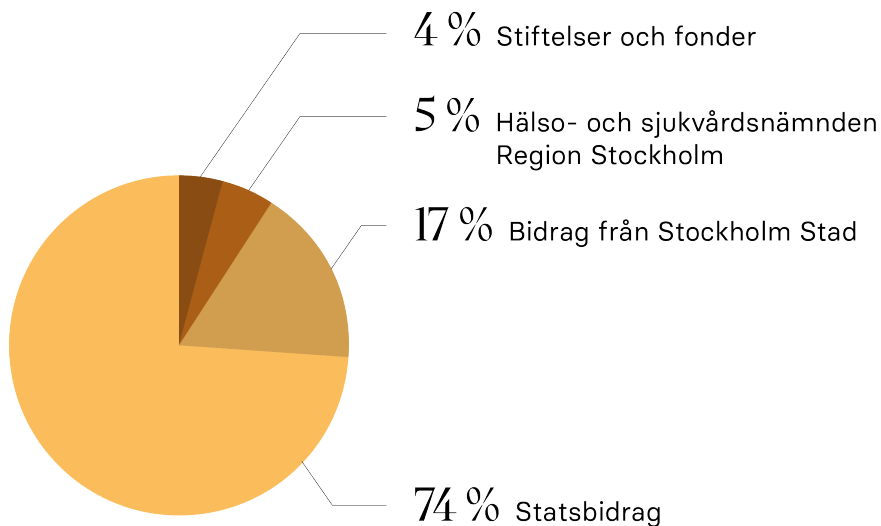
Som avslutning på året bjöds medlemmarna in till en kväll med julsmörgåsar och inspirerande samtal med Maria Sveland. Maria berättade om sitt journalistiska arbete kring aktivism vilket tagit henne till många utav världens hörn, samt erfarenheter kring utgivningen av hennes böcker som *Bitterfittan* och *Hatet*.



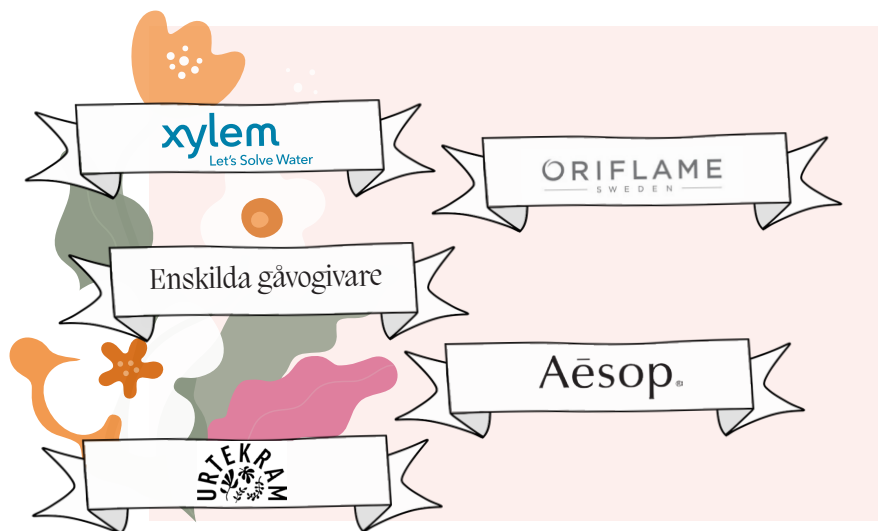
### Ny tygkasse att bära med stolthet

Med medel från brottsofferfonden hade vi möjlighet att beställa hem både nya tygkassar med texten systerskap samt Qjouren-reflexer. Fina saker att ge till nära och andra engagerade för att sprida vårt arbete!

# Hur finansieras Qjouren?



## Tack till



**Ert stöd har på olika sätt varit värdefullt för vår verksamhet under året!**



QJOURN

c/o Ekman, Box 23126, 104 35 Stockholm

[www.qjouren.se](http://www.qjouren.se) • 08-644 20 32 • [info@qjouren.se](mailto:info@qjouren.se)

Org.nr: 802471-7236 • Bankgiro: 403-2850

[@qjouren](https://www.instagram.com/qjouren/) • [facebook.com/Qjouren/](https://www.facebook.com/Qjouren/)

