



QJOURN

Årsrapport

2025



SAMMANFATTNING AV ÅRET

2025 har varit ett år med mycket högt tryck i stödverksamheten och stora organisatoriska förändringar. Qjouren har mött kvinnor med omfattande och sammansatta stödbehov, ofta i skärningspunkten mellan mäns våld, psykisk ohälsa, beroende, ekonomisk utsatthet och sexuell exploatering. Många kvinnor har levt med våld under lång tid och har tidigare mött ett fragmenterat skyddsnet där våld osynliggjorts, normaliserats eller villkorats.

Qjourens uppdrag är att säkerställa kvinnors rätt till skydd och stöd från våld – utan krav på drogfrihet, stabil livssituation eller myndighetskontakt. För kvinnor i särskilt utsatta livssituationer är Qjouren ofta den enda tillgängliga stödotsatsen. Under året har Qjouren kombinerat långsiktigt, relationsbaserat stöd med kunskapsspridning och opinionsbildning för att möta både akuta behov och bidra till strukturell förändring.

Qjourens verksamhetsmål har tagits fram utifrån organisationens värdegrund samt med utgångspunkt i CEDAW, Istanbulkonventionen och Agenda 2030. Sedan 2024 arbetar Qjouren utifrån sex verksamhetsmål som tillsammans formar verksamhetens inriktning, prioriteringar och utveckling.



QJOURNEN I KORTHET

Qjouren är en kvinnojour som sedan 2008 erbjuder stöd, skydd och rättighetsbaserat bemötande till kvinnor utsatta för mäns våld. Verksamheten riktar sig särskilt till kvinnor i sammansatt utsatthet, där våld ofta samverkar med psykisk ohälsa, beroendeproblematik, ekonomisk utsatthet och social isolering. Arbetet bedrivs utan krav på drogfrihet, stabil livssituation eller myndighetskontakt.

Verksamheten vilar på en feministisk och rättighetsbaserad grund. Qjouren arbetar kvinnoseparatistiskt och utgår från att mäns våld mot kvinnor är ett strukturellt och jämställdhetspolitiskt problem. Arbetssättet är traumamedvetet, relationsbaserat och präglas av kontinuitet och respekt för kvinnans egen takt.

Qjouren är medlem i Roks, Plattformen Civila Sverige mot Människohandel och Fremia, och verkar i nära samspel mellan stödverksamhet, kunskapspridning och opinionsbildning.



"Qjourens verksamhet bidrar till Agenda 2030 genom arbete för jämställdhet, mänskliga rättigheter och social hållbarhet, med fokus på kvinnor i våldsutsatthet."



ÅRET I SIFFROR

Under 2025 hade Qjouren totalt

7 944

KONTAKTER

inom stödverksamheten.

Stödverksamheten

Verksamheten tog emot

106

**NYA STÖDSÖKANDE
KVINNOR**

Utöver detta har den löpande kontakten varit omfattande:

över **6 000**

SMS-KONTAKTER

drygt **1 000**

E-POSTKONTAKTER

- vilka har varit avgörande för uppföljning, krisstöd och trygghet i pågående stödprocesser.

Stödet har i huvudsak bestått av samtalsbaserade insatser, med totalt

1 058

STÖDSAMTAL

både planerade och spontana.

Den fysiska närvaron på jouren har varit betydande:

458

BESÖK UNDER ÅRET

17

MEDFÖLJ

exempelvis till myndigheter eller andra aktörer

159

**TILLFÄLLEN AV
PRAKTISKT STÖD**

Siffrorna visar ett stöd som i hög grad är intensivt, långsiktigt och relationsburet – där löpande kontakt och uppföljning ofta är avgörande för kvinnors trygghet.

Qjouren har under 2025 haft

4
ANSTÄLLDA

6
STYRELSEMEDLEMMAR

27
MEDLEMMAR

Kunskapspridning, våldsprevention och räckvidd



Qjouren har arrangerat

14 DIGITALA FÖRELÄSNINGAR

med totalt ca **2500** DELTAGARE

och över **4200** ANMÄLDA

INSTAGRAM

FÖLJARE: **1 303** ↑ 8,5 %

RÄCKVIDD: **27 371** ↑ 52,3 %

VISNINGAR: **51 997**

QJOURN.SE

UNIKA BESÖKARE: **14 110** ↑ 21 %

TOTALT BESÖKSANTAL: **15 917** ↑ 23 %



VÅRA SEX VERKSAMHETSMÅL - RESULTAT I KORTHET



Mål 1:

DIREKT STÖD TILL KVINNOR UTSATTA FÖR VÅLD

Hög tillgänglighet och långsiktiga stödprocesser:
106 nya kvinnor, 7 944 kontakter och omfattande löpande stöd via samtal och skriftlig kontakt.



Mål 2:

STÖD TILL ANHÖRIGA OCH MEDFÖLJANDE BARN

Barnperspektivet integreras i samtal, riskbedömningar och säkerhetsplanering. Stödet till barn har främst skett indirekt via mammor och genom gemensamma trygga sammanhang. Behovet av riktade barninsatser är fortsatt stort.



Mål 3:

VERKSAMHETSUTVECKLING OCH KVALITETSSÄKRING

Systematiskt arbetsmiljöarbete, handledning, skattningar och strukturerad uppföljning. Metodutveckling genom bland annat Seeking Safety och kompetensutveckling inom sexuellt våld, RBP och Lifespan Integration.



Mål 4:

FÖRENINGSVERKSAMHET OCH MEDLEMSENGAGEMANG

Utbildningar, medlemsträffar, medlemskommunikation, aktiviteter kopplade till 8 mars och årsmöte samt arbete inom ramen för Roks. Vissa aktiviteter fungerar som broar mellan stödverksamheten och föreningen.



Mål 5:

KUNSKAPSSPRIDNING OCH FÖREBYGGANDE ARBETE

14 digitala föreläsningar med mycket stor räckvidd, seminarier och utbildningar riktade till yrkesverksamma samt kampanjer och synlighet i flera sammanhang.



Mål 6:

OPINIONSBILDNING KRING VÅRA SÄRSKILDA MÅLGRUPPER

Debattartiklar, politisk dialog, kampanjer och ett särskilt fokus på kvinnor i sammansatt utsatthet. Under året arrangerades även en seminariedag om sexuell exploatering som lyfte strukturella brister i skyddsnetet.

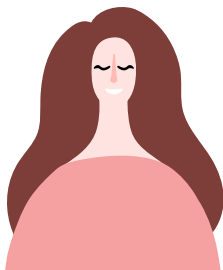
KVINNORNA VI MÖTER

Kvinnorna som söker stöd hos Qjouren är mellan cirka 20 och 70 år och befinner sig ofta i komplexa och långvariga våldssituationer. Våldet utövas ofta av (ex-)partner, men kan också komma från män i kvinnans omgivning, såsom sexköpare, drogförsäljare eller personal inom olika boenden och institutioner.

En stor andel av kvinnorna lever med komplex PTSD och annan psykisk ohälsa, ofta i kombination med neuropsykiatriska diagnoser. Självskadebeteenden, ångest och suicidtankar förekommer. Ekonomisk utsatthet är återkommande – skulder, kontroll, ekonomiskt våld och eftervåld påverkar kvinnors möjligheter till trygghet, boende och självständighet.

Det som förenar många kvinnor är att de hamnar mellan samhällets insatser. För kvinnor med sammansatt utsatthet riskerar våldet att reduceras till "annan problematik", snarare än att bemötas som ett allvarligt brott och ett jämställdhetsproblem. Qjouren fyller här ett avgörande glapp genom stöd utan villkor.

"Mitt liv handlar inte bara om våldet – det handlar om allt som våldet har gjort med mig. Här får det plats."



SÅ ARBETAR VI

Qjourens stöd bygger på ett långsiktigt, traumamedvetet och relationsbaserat förhållningssätt. Kontakten sker via fysiska möten, telefon, sms och mejl och innefattar kartläggning, säkerhetsplanering, samtalsstöd och uppföljning. Under 2025 har ökat inflöde och begränsade resurser inneburit ett större fokus på inbokade samtal, vilket varit nödvändigt för kvalitet och arbetsmiljö men minskat flexibiliteten i akuta lägen.

Qjouren erbjuder även praktiskt stöd: FREDA-riskbedömningar, intyg, kontakt med juridiska ombud, stöd i rättsprocesser och i myndighetskontakter. Tillgången till skyddat boende har varit mycket begränsad;

Qjouren har därför arbetat med alternativa lösningar och samverkan där det varit möjligt.



UTVECKLING AV STÖDINSATSER 2025



BILDTERAPI

Under året initierade Qjouren en bildterapi-grupp som kompletterande stödinsats för kvinnor med traumarelaterade symtom. Gruppen genomfördes vid sex tillfällen och utformades med tydlig struktur och trygg inramning med fokus på stabilisering och återhämtning. Deltagare beskrev insatsen som ett betydelsefullt stöd som skapade lugn och sammanhang.



GEMENSKAP SOM STÖDINSATS

För många kvinnor som levt med våld, isolering och kontroll är trygga sociala sammanhang en avgörande del av återhämtningen. Under 2025 har Qjouren erbjudit kvinnocaféer, utflykter och aktiviteter i samband med högtider och lov som lågtröskelinsatser utan krav.

Under året genomfördes bland annat:

- nio kvinnocaféer
- aktiviteter för kvinnor och barn vid större högtider
- lovaktiviteter under sportlov och höstlov

ORGANISATION, ARBETSMILJÖ OCH STYRNING

Verksamheten har präglats av hög komplexitet och högt ansvarstagande. **Under 2025 genomfördes:**

- 9 personalmöten
- 9 månatliga genomgångar av aktuella stödsökande kvinnor
- ny arbetsmall för ärendegenomgångar
- 12 interna handledningstillfällen och 3 externa handledningstillfällen
- planeringsdag för anställda samt gemensam planeringsdag med styrelse



LOKALFLYTT

Under 2025 genomfördes en omfattande lokalflytt, med flytt i november 2025 till en ny lokal på Östermalm (tidigare psykologmottagning) med bättre förutsättningar för samtalsrum, trygghet och arbetsmiljö.

STYRNING OCH INTERN KONTROLL

Styrelsen har haft en aktiv uppföljning under året:

- 8 styrelsemöten
- årsmöte enligt stadgar
- 3 avstämningar mellan styrelse och verksamhetsledare
- verksamhetsutskott tillsattes och hade möten med verksamhetsledaren
- månatliga ekonomiska avstämningar mellan verksamhetsledare, kassör och extern bokföringskonsult

KUNSKAPSSPRIDNING OCH VÅLDSPREVENTION

Parallellt med stödverksamheten har Qjouren under 2025 bedrivit ett omfattande utåtriktat arbete med fokus på kunskapsspridning, våldsprevention och att nå fler kvinnor i behov av stöd.

Genom **digitala föreläsningar** och kunskapstillfällen har Qjouren spridit erfarenhetsbaserad kunskap om våldets mekanismer, bemötande och särskilda utsattheter, riktade till både yrkesverksamma och allmänhet. Under året genomfördes även ett **digitalt seminarium om sexuell exploatering** i samverkan med bland annat Mikamottagningen och Polismyndigheten, med fokus på att synliggöra exploaterings uttryck och möjliga vägar till stöd.

MOTSTÅND ÄR HANDLING

Under året utvecklade Qjouren projektet Motstånd är handling, baserat på Response Based Practice (RBP).

Projektet utgår från att kvinnor och barn alltid gör motstånd i situationer av våld. Genom att synliggöra detta förflyttas fokus från utsatthet till handlingskraft.

Inom ramen för projektet har Qjouren tagit fram material i form av filmer, trycksaker samt en lansering med inbjuden föreläsare. Materialet används både i utbildningssammanhang och i mötet med stödsökande kvinnor, och har spridits brett till verksamheter inom socialtjänst, vård och civilsamhälle.



ATT NÅ FLER

Det utåtriktade arbetet är en viktig del av Qjourens uppdrag. Genom ökad synlighet, kampanjer och informationsinsatser bidrar det till att fler kvinnor får kännedom om sitt rätt till stöd.

RÖSTER FRÅN VERKSAMHETEN



"Här behöver jag inte förklara varför jag inte bara kunde lämna."

Stödsökande

"Eftervåldet upphör inte när relationen tar slut. I många av de ärenden jag möter används barnen som ett fortsatt verktyg för kontroll och makt."



Jourkvinna



"Under året har jag, med stöd av extern handledning, haft möjlighet att genomföra traumabehandling med några av de kvinnor som haft kontakt med jouden... det har visat hur stor skillnad rätt stöd i rätt tid kan göra."

Jourkvinna

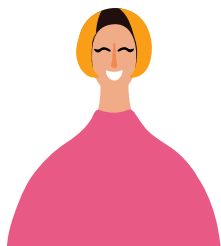
EKONOMI OCH FÖRUTSÄTTNINGAR

Qjouren finansieras genom offentliga bidrag, projektmedel samt stöd från stiftelser och fonder. Under 2025 skickade Qjouren 19 ansökningar, varav 9 beviljades. Varje beviljat bidrag innebär samtidigt krav på uppföljning och rapportering, ofta med olika villkor och tidsramar.

Basfinansieringen har i stort sett varit oförändrad sedan 2022, trots ökad omfattning i stödinsatserna. Detta skapar sårbarhet och begränsar möjligheten till långsiktig planering och stabil bemanning.

Under året har Qjouren även arbetat med att stärka verksamhetens ekonomiska egenstabilitet och långsiktiga hållbarhet genom mer strategisk resursförvaltning och arbetssätt som minskar sårbarhet.

ORDFÖRANDES FRAMÅTBlick



Behovet av Qjourens arbete är större än någonsin. Framåt ser Qjouren behov av att fortsätta utveckla stödet till kvinnor i sammansatt utsatthet, fördjupa metodarbetet och stärka samverkan med andra aktörer. Med mer långsiktiga och förutsägbara finansieringslösningar kan verksamheten fortsätta göra verklig skillnad – för enskilda kvinnor och för samhället i stort.

Systerligt,

Victoria Gutebrant
Ordförande Qjouren

TACK

Under 2025 har Qjouren mottagit gåvor och stöd från företag, organisationer och enskilda personer. Bidragen har haft stor betydelse för möjligheten att möta kvinnor med flexibilitet, värme och kontinuitet.

Gåvorna har möjliggjort sådant som inte alltid ryms inom öronmärkta bidrag men som är avgörande i vardagen – exempelvis gemenskapsfrämjande aktiviteter, praktiskt stöd, material till kvinnor och barn samt insatser i samband med högtider. Qjouren vill rikta ett varmt och uppriktigt tack till alla som valt att stödja verksamheten. Ert engagemang gör konkret skillnad i kvinnors liv.

”Varje gåva är ett uttryck för solidaritet och bidrar till att våldsutsatta kvinnor inte står ensamma.”





QJOUREN

Karlavägen 119
115 26 Stockholm

www.qjouren.se • 08-644 20 32 • info@qjouren.se

Org.nr: 802471-7236 • Bankgiro: 403-2850

[@qjouren](https://www.instagram.com/qjouren) • [facebook.com/Qjouren/](https://www.facebook.com/Qjouren/)

